

## **A DMGO Kft elektronikus vásárlásra vonatkozó általános szerződési feltételei (ÁSZF)**

### **A DMGO Kft. webáruházán keresztül történő vásárlással kapcsolatos főbb információk**

A DMGO Korlátolt Felelősségű Társaságtól (a továbbiakban: DMGO) történő online vásárlás esetére kizárólag az alábbi általános szerződési feltételeknek a <http://mantrani.hu> honlapon közzétett, a rendelés időpontjában a honlapon található változata érvényes.

Jelen ÁSZF tartalma érvényes: 2021.11.01-től visszavonásig.

Az alábbi általános szerződési feltételek kizárólag a DMGO webáruházán keresztül eszközölt szerződéskötések esetében érvényesek. Jelen általános szerződési feltételek szövege a honlapról letölthető számítógépre vagy más adathordozóra, illetve kinyomtatható.

A webáruházon keresztül történő vásárlás során a vásárló és a DMGO között jön létre szerződés, melynek

székhelye: 7400 Kaposvár, Petőfi u. 66.

Cégjegyzékszám: 14-09-309586 Kaposvári Törvényszék

adószám: 14902314-2-14

telefon/fax: +36/82/311-374

A DMGO webáruházában történő vásárlások során megkötésre kerülő szerződések nyelve a magyar. A megrendelni kívánt terméket vagy termékeket a <http://mantrani.hu> honlapon található Termékeink menüpontból érheti el. A megrendelése, elküldését megelőzően a vásárló regisztrációja szükséges.

A webáruházban az regisztrálhat, illetve rendelhet, aki betöltötte 18. életévét. A webáruházban a termékek kapcsán feltüntetett árak és más tájékoztatások nem minősülnek ajánlattételnek, ez csupán felhívás ajánlattételre. Az ajánlatot jelen szerződés szerint a fogyasztó teszi, amennyiben jelzi vételi, megrendelési szándékát DMGO felé. A szerződés létrejön az a pillanat, amikor fogyasztó ajánlatát DMGO visszaigazolja. A webáruházban megvásárolható termékek árai forintban értendők és a törvényes mértékű általános forgalmi adót tartalmazzák. A webáruházban található árak a webáruházban leadott rendelésekre érvényesek. Az árak és a megjelenített termékek az egyes üzletekben eltérhetnek a webáruházban látott adatoktól. A termékek vételére minden esetben 1 darab (lábbeli esetében: pár) termékre vonatkozik. A webáruházban közzétett különböző akciók csak a webáruházban való rendelés feladása esetén érvényesek, a DMGO üzleteiben történő vásárlásokra nem vonatkoznak.

### **A szerződés megkötése/Rendelés**

A Felek között az áru megvásárlásával magyar nyelven létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, a Szolgáltató azt iktatja, és annak létrejöttét követő 2 évig őrzi, ahhoz a szerződő a következőképpen férhet hozzá: Ügyfélszolgálat részére elküldött kérelem alapján.

A webáruházon keresztül történő vásárlás lépései:

1. lépés: BELÉPÉS: Regisztráció / belépés a webáruházába.
2. lépés: KOSÁR: Termék / termékek elhelyezése a kosárba. A kosárba helyezett termékeket a rendszer nem foglalja le, azaz a megrendelés visszaigazolása előtt előfordulhat, hogy a kijánlott terméket más már megvette. A megrendelt termék kiszállítását visszaigazolás esetén tudjuk biztosítani. Az első és második lépés felcserélve is történhet. 3. lépés: Szállítási név és cím megadása.

A vásárló által kiválasztott termékre vonatkozó vételi ajánlata akkor minősül közölt ajánlatnak,

amikor az online rendelés során a vásárló az ott kért adatokat megadta és rákattint a „Megrendelem” gombra. Fenti gomb megnyomásával a vásárlónak fizetési kötelezettsége keletkezik, mely a webáruház felületén is látható. Az adatbeviteli hibák korrigálására vásárlónak a rendelési folyamat során mindig van lehetősége. Ezt egyszerűen a beírt hibás adatok javításával, törlésével az adatbevitel megismétlésével tudja megtenni. A vásárló rendelésének elküldését követően, a rendszer üzenetet küld a vásárló részére, amelyben visszaigazolja, hogy a DMGO megkapta a rendelést (kézhezvétel igazolása).

DMGO köteles a vásárló megrendeléseit 48 órán belül visszaigazolni. Amennyiben a 48 órás visszaigazolási kötelezettség ideje alatt a vásárló nem kapott értesítést, megszűnik az ajánlati kötöttsége.

A vásárló tudomásul veszi, hogy az általa megadott hibás, illetve téves adatokból eredő esetleges hibás teljesítésért a DMGO nem vállal felelősséget.

## **A vételár megfizetése, szállítás és költségek**

A fizetés készpénzben valamelyik üzletünkben vagy utánvétellel történhet, magyar fizető eszközzel.

A megrendelt áru a teljes vételár és szállítási díj kifizetésig a DMGO tulajdonában marad. A webáruházban kiválasztott termékeket házhoz szállítással, vagy a kiválasztott üzletünkben személyesen vehetik át a vásárlók.

A webáruházban megrendelt termékeket futárszolgálat szállítja házhoz, a megrendelés során megadott magyarországi szállítási címre. A megrendelt termékeket a futárszolgálat 4 munkanapon belül szállítja házhoz (munkanapokon).

A házhoz szállítás díja külön terheli a vásárlót. Minden sikeres megrendelést egyszeri, előre meghatározott szállítási költség terheli. A vásárló a kiszállított csomagban találja az információs lapot és az igényelt számlát.

A Vevő köteles az átvételt követően mihamarabb a csomagot tételesen ellenőrizni. Ha ezzel kapcsolatban bármilyen probléma felmerülne, javasoljuk, hogy a vásárló lehetőség szerint késedelem nélkül vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal.

Kérjük, hogy higiéniai okok miatt a reklamáció, illetve minőségvizsgálat előtt a lábbelit tisztítsa meg, hiszen a nem megfelelő kezelés is képezheti elutasítás tárgyát. A kellékszavatossági igény érvényesítésének együttes feltételei:

- két (2) éven belüli vásárlás
- a vásárlásról szóló számla / vagy elállási nyilatkozat / vagy információs lap, átvételi elismervény megléte

Termékkel kapcsolatos reklamációs (minőségi kifogással kapcsolatos) eseteket kizárólag a DMGO magyarországi üzleteiben, személyesen áll módunkban kezelni. A kellékszavatossági igény elutasítható:

- ha a vásárlást számla / vagy elállási nyilatkozat / vagy szállítólevél nem igazolja;
- ha a szavatossági igény érvényesítésének 2 éves határideje eltelt;
- rendeltetésellenes használatból eredő hiba esetén;
- helytelen kezelésemből, tárolásból eredő hiba esetén;
- elemi kár, sérülés, erőszakos külső behatás okozta hiba esetén;
- ha a lábbeli - különösen a hiba jellegének, felfedezése időpontjának tükrében - túlzottan elhasználódott, túlhordott;
- ha szakszerűtlen/ házilag javítás következményeként a hiba súlyosbodott vagy annak oka, keletkezése, mértéke emiatt már nem megítélhető;
- ha a hiba vásárláskor is látható volt és arról a vásárlót tájékoztatták, vagy a hiba meglétét írásban közölték a vásárlóval.

A kellékszavatossági szabályokat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:159-167. § -a részletezi. Ennek értelmében a kellékszavatossági igények érvényesítésére nyitva álló két (2) év két részre tagolódik:

1.) A vásárlás napjától számított hat (6) hónapon belül, ha bármilyen rendellenességet, hibát észlel a cipővel kapcsolatban, azt kérjük, késedelem nélkül jelezze bármelyik DMGO üzletünkben. A hibát legkésőbb a felfedezésétől számított 2 hónapon belül kell bejelenteni, a késedelmes igénybejelentésből eredő kárért a DMGO nem felel. A hibás/meghibásodott/kifogásolt terméket természetesen nem célszerű tovább használni, mivel az ezzel okozott kárt a forgalmazó nem köteles megtéríteni. Amennyiben a hiba eredete, jellege, így a reklamáció jogossága nem egyértelmű, vitás a felek között, úgy a DMGO saját költségén független szakvéleményt kér ennek megállapítására.

2.) A vásárlás napjától számított hat (6) hónapon túl, a 2 éves időtartam végéig kétség, vita esetén a Vásárló saját költségén bizonyíthatja, hogy a meghibásodás oka már eladáskor benne volt a termékben. Az alábbi esetekben a kellékszavatossági igény nem érvényesíthető, vagy elutasítható:

- A vásárló igényét határidőn túl jelentette be
- A hiba a vásárlás után keletkezett, pl.:

  - Természetes elhasználódás miatt
  - Helytelen kezelés vagy tárolás miatt
  - Erőszakos külső behatás miatt
  - Beázás következménye (kivéve, ha a lábbeli vízálló köztes béléssel rendelkezik)
  - Bőrtalp elkopása túlzott viselés következtében (ennek megelőzésére javasoljuk, hogy vékony gumiréteget tetessenek a sokat hordandó bőrtalpra)
  - Járótalp kopása túlzott igénybevétel miatt
  - Külső fizikai behatás miatt keletkezett bőrhiba, egyéb ilyen módon keletkezett sérülés esetén

A Ptk. alapján, minden olyan esetben, ha a hiba az áru értékének és használhatóságának csökkenése nélkül megjavítható, úgy a Vásárló csak abban az esetben kérheti javítás helyett a cserét vagy a készpénz visszafizetését, ha az nem eredményez aránytalanul nagy többletköltséget a javításhoz képest a DMGO számára.

Amennyiben a DMGO a kijavítást, illetve a kicserélést nem vállalta, vagy annak nem tud eleget tenni, a vásárló - választása szerint - arányos árleszállítást kérhet, vagy elállhat az adásvételtől (tehát visszakérheti a termék vételárát) vagy más termékre való kicserélését kérheti. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Javítás esetén a szavatossági idő annyival meghosszabbodik, amennyi ideig a Vásárló a terméket nem tudta használni. Amikor egy termékjavításból vagy minőségi bevizsgálattal kapcsolatból visszaérkezik üzletünkbe, munkatársaink értesítik Vásárlónkat. Ezeket a lábbeliket az értesítéstől számított 3 hónapig őrizzük meg üzleteinkben.

Minőségi kifogás vagy elállás esetén a megrendelt terméket bármely magyarországi DMGO üzletbe visszaviheti (használja egyszerűen az üzletkeresőnként az Önhöz legközelebbi üzletünk megtalálásához) vagy hívja az információs vonalunkat az alábbi telefonszámon +36 30 479 6743 (H-P: 9-17).

Felhívjuk figyelmét, hogy piszkos/ szennyezett/ sáros/ vizes cipőt higiéniai okok miatt nem vehetünk át. Kérjük, tiszta, száraz állapotban szíveskedjen a cipőt reklamáció esetén visszahozni.

Felhívjuk figyelmét, hogy cégünknel a lábbelik méretprobléma vagy egyéb okok miatti cseréjére csak abban az esetben van lehetőség, ha a terméket még nem használta, tehát az teljesen új állapotban van.

A fogyasztó a kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségeit viszont neki kell viselnie, kivéve ha az indokolt volt, vagy ha arra a vállalkozás adott okot, ha a kijavítást vagy a kicserélést a fogyasztó nem kérte, illetve nem kérhette-a fogyasztó a hibát a fogyasztó a vállalkozás költségére is javíthatja, illetve mással javíttathatja.

## Termékszavatosság

A vásárolt termék hibája esetén a vásárló - választása szerint - a meghatározott kellékszavatossági jogát vagy az e pont szerinti termékszavatossági igényt érvényesíthet.

A vásárló termékszavatossági igényként kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

A termékszavatossági igény a termékgyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesíthető. E határidő elteltével a vásárló e jogosultságát elveszti.

A vásárló a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval, illetve a DMGO-val közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a vásárló felelős.

A gyártót a termékszavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított két évig terheli. E határidő eltelte jogvesztéssel jár. A vásárló termékszavatossági igényét kizárólag a termék gyártójával vagy forgalmazójával (DMGO) szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a vásárlónak kell bizonyítani.

Amennyiben a DMGO a kijavítást, illetve a kicserélést nem vállalta, vagy annak nem tud eleget tenni, a vásárló - választása szerint - arányos árleszállítást kérhet, vagy elállhat az adásvételtől (tehát visszakérheti a termék vételárát) vagy más termékre való kicserélését kérheti. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. Javítás esetén a szavatossági idő annyival meghosszabbodik, amennyi ideig a Vásárló a terméket nem tudta használni. Amikor egy termékjavításból vagy minőségi bevizsgálattal visszaérkezik üzletünkbe, munkatársaink értesítik Vásárlónkat

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy

- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a vásárló a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

### A vásárlástól való elállás joga

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló, 45/2014. (II. 26.) kormányrendelet rendelkezései alapján a vásárló, az áru átvételét követő 14 naptári napon belül, indoklás nélkül elállhat a vásárlástól.

A vásárló elállási jogát egyszerűen a megrendelés során a megrendeléséhez kapott elállási nyilatkozat kitöltése útján is gyakorolhatja. Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a vásárló nyilatkozatát az elállásra nyitva álló határidő lejártá előtt elküldi, azaz akár a megrendelés kézhezvételétől számított 14. naptári nap végéig.

Fenti elállási határidőre vonatkozó rendelkezések nem érintik a vásárló azon jogát, hogy az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és az áru átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja. A határidőn belül gyakorolt elállás a felek közti szerződés megszűnését eredményezi, mely alapján az átvett terméket és a megfizetett vételárát vissza kell szolgáltatni a másik félnek.

Ha a vásárló eláll a szerződéstől, köteles a terméket lehetőleg eredeti, sértetlen állapotban az elállási nyilatkozattal együtt haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy naptári

napon belül visszaküldeni a feladási címre, vagy személyesen visszavinni az egyik magyarországi DMGO üzletbe.

A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a vásárló a terméket a határidő lejártá előtt visszaküldi a címre, illetve visszaviszi valamely magyarországi DMGO üzletbe.

A DMGO kizárólag új állapotú (sérülésmentes, hiánytalan tartalmú) lehetőleg eredeti csomagolásában visszaadott termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárat visszafizetni. Amennyiben a termék a szokásos használat nyomait mutatja, úgy a DMGO fenntartja magának a jogot arra, hogy az értékcsökkenés miatt egy arányos összeget visszatartson és a vételárat csak részben térítse vissza. A vásárló csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

Amennyiben a 14 naptári napon belüli elállás jogán visszaküldött csomag megfelel a fenti feltételeknek, a DMGO a vételárat a hatályos jogszabályokban rögzítetteknek megfelelően, haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 naptári napon belül visszautalja a vásárló részére az előzetesen megadott számlaszámra, vagy az áru személyesen valamely magyarországi DMGO üzletbe való eljuttatása esetén, készpénzben fizeti vissza.

A DMGO mindaddig visszatarthatja a vásárlónak az elállás folytán visszajáró összeget, amíg a vásárló a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte (a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni).

Visszaküldés esetén az árut bármely postahivatalban, vagy GLS csomagpontban, esetleg más szállítócéget megbízva a csomagot megfelelően megcímezve fel lehet adni (mely tartalmazza a címet, a feladó nevét). A visszaküldendő dobozba kérjük, minden esetben mellékelje a kitöltött elállási nyilatkozatot! Arra a címre küldje vissza a terméket ahonnan az árut küldték önnek.

Amennyiben elállási jogának gyakorolásával kapcsolatos kérdése merül fel, hívja az alábbi telefonszámot: +36 30 479 6743 (H-P: 9-17).

Az árunak a fenti címre való visszaküldése helyett a vásárlónak arra is lehetősége van, hogy az elállási határidőn belül visszavigye azt az egyik magyarországi DMGO üzletbe.

Kérjük, hogy a visszaküldéskor lehetőség szerint az eredeti csomagolást használja és mellékelje a kitöltött elállási nyilatkozatot is. Későbbi térítési igények elkerülése érdekében, óvatosan ellenőrizze az árut és ne okozzon benne kárt (pl. karcolás, foltok, kopott talp stb.).

Az elállási nyilatkozatot a vásárlás során a dobozban mellékelve találja. A termékek visszaküldésének költségei minden esetben a vásárlót terhelik. Az elállás kapcsán ezen felül a vásárlót más költség nem terheli. Utánvételt visszaküldött csomagok átvételére nincs lehetőségünk. A Fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát az alábbi, a DMGO által eladott termékek tekintetében:

- a) olyan termék tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi DMGO által nem befolyásolható, a 14 napos elállási határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ
- b) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állított elő a DMGO, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Vásárló személyére szabtak;
- c) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- d) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- e) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.

## **A PANASZKEZELÉS helye, módja**

Minőségi kifogásokat a termékek jellegének megfelelően kizárólag a DMGO magyarországi üzleteiben, személyesen áll módunkban kezelni. Az üzleteink listáját az alábbi linken találja:  
[cipowebshop.mantrani.hu/ugyfelszolgalat](http://cipowebshop.mantrani.hu/ugyfelszolgalat)

A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság fogyasztóvédelmi tájékoztatója az internetes vásárlásokkal kapcsolatos legfontosabb tudnivalókról itt érhető el: [fogyasztovedelem.kormany.hu/node/4535](http://fogyasztovedelem.kormany.hu/node/4535)

Vásárló a termékkel vagy a DMGO tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Levelezési cím:

Mantrani cipőüzlet DMGO Kft. 7400 Kaposvár, Berzsenyi u. 1-3.

Telefonszám: +36 30 479 6743 E-mail: [mantrani@mantrani.hu](mailto:mantrani@mantrani.hu)

DMGO a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, az ügyfélszolgálaton keresztül azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, az ügyfélszolgálat felveszi az érintett üzlettel / raktárral / futárszolgálattal a kapcsolatot. Az ügy kivizsgálását követően haladéktalanul értesíti a vásárlót.

DMGO a jegyzőkönyv egy példányát személyesen közölt (üzlethelyiségben) szóbeli panasz esetén köteles helyben a Vásárlónak átadni, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint utólag, legkésőbb a panaszra adott válasszal együtt megküldeni. Minden egyéb esetben a DMGO az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el. DMGO a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti. A panasz elutasítása esetén DMGO az elutasítás indokáról tájékoztatja a Vásárlót.

Amennyiben DMGO és Vásárló között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Vásárló számára:

#### *a) Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál*

A megyei Kormányhivatalok mellett működő Fogyasztóvédelmi Felügyelőségek fogyasztóvédelmi tárgyú jogszabálysértések esetén kereshetőek fel érdemben. Ilyennek minősülhet, ha a szolgáltató, kereskedő nem ad választ a fogyasztó panaszára, megteveszti a fogyasztót, vagy egyéb jogsértést követ el. Nem tartozik a fogyasztóvédelmi hatóság illetékességi körébe a fogyasztó és a kereskedő közötti vitás kérdés rendezése (például, hogy az adott lábbelit cseréljék, vagy a vételárat fizessék vissza).

Somogy Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály 7400 Kaposvár, Nagy Imre tér 1.

Telefonszám: +36 82 510 868,

Telefax: +36 82 510 661

E-mail: [fogyasztovedelem@somogy.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@somogy.gov.hu)

#### *b) Békéltető testület eljárásának kezdeményezése*

Békéltető Testület eljárását a fogyasztó akkor kezdeményezheti, amennyiben úgy érzi, hogy a kereskedő vagy szolgáltató a szerződéses kötelezettségeit nem, vagy nem megfelelően teljesíti. Az ingyenes békéltető eljárást a fogyasztó a lakhelye, tartózkodási helye, vagy a vásárlás helye szerint illetékes megyei kereskedelmi kamarák mellett működő Testületeknél kezdeményezheti. A fogyasztónak minőségi kifogással kapcsolatos vitáját kifejezetten érdemes a Békéltető Testületeknél kezelnie, hiszen a fogyasztóvédelmi hatósággal szemben ebben a kérdésben a Testületek illetékesek. A DMGO Kft Fogyasztói jogvita estén mindenkor együttműködik az illetékes Békéltető Testülettel és annak döntéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Békéltető testületek elérhetőségei:  
Somogy Megyei Békéltető Testület 7400  
Kaposvár, Anna utca 6.  
Továbbiak: [fogyasztovedelem.kormany.hu/node/8579](http://fogyasztovedelem.kormany.hu/node/8579)

c) *Online vitarendezési platform* (ODR - European Online Dispute Resolution)

Ezt az internetalapú platformot az EU azoknak a fogyasztóknak hozta létre, akik panasszal kívánnak élni az általuk online vásárolt termékekkel vagy szolgáltatásokkal kapcsolatban. Elérhetősége: [ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show](http://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show)

d) *Bírósági eljárás kezdeményezése*

## **Adatvédelem és adatbiztonság**

A megrendelések pontos és gyors teljesítése érdekében a DMGO elektronikus adatfeldolgozást alkalmaz, melynek során minden esetben tiszteletben tartja a vásárlók személyhez fűződő jogait, az adatvédelemre és adatbiztonságra vonatkozó hatályos jogszabályi rendelkezéseket. Az adatvédelmi nyilatkozatáról bővebben az adatkezelési nyilatkozatból tájékozódhat.

A webáruház weboldalán történő adatszolgáltatás önkéntes. A webáruházban történő regisztrációval a vásárló hozzájárul személyes adatai kezeléséhez. A DMGO garantálja minden olyan személy elmentett személyes adatainak bizalmas kezelését, akik regisztráltak a weboldalán (regisztrált Vásárlók).

A megadott adatokat a webáruház a honlapon regisztrált vásárlók azonosítása, a vásárlókkal történő kapcsolatfelvétel, online termékrendelés, statisztikai kimutatások készítése, hírlevél küldése, valamint marketing célok elérése érdekében rögzíti. A DMGO csak azokat az adatokat dolgozza fel, melyek fenti célok eléréséhez szükségesek, és amelyeket a vásárló önkéntesen ad meg a regisztráció során.

Ezek az alábbi személyes adatok: név, lakcím, e-mail cím, jelszó, fizetéssel kapcsolatos adatok és telefonszám.

A DMGO garantálja, hogy a vásárló hozzájárulása nélkül ezen a weboldalon kívül nem gyűjt személyes jellegű adatokat. Jelen adatvédelmi nyilatkozat keretében a DMGO arról szeretné Önt tájékoztatni, hogyan és milyen célokra használják fel az Ön személyes adatait és hogyan garantálják az Ön adatainak védelmét:

A DMGO a személyes adatokat a mindenkor hatályos vonatkozó jogszabályok megtartásával kezeli, különös tekintettel az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, a az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, Strasbourgban, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről szóló 1998. évi VI. törvény, valamint a Magyar Tartalomszolgáltatók Egyesületének a tartalomszolgáltatásra vonatkozó működési, etikai és eljárási szabályzata, és különösen annak a személyes adatok és információk kezeléséről és védelméről szóló 2. számú mellékletének és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény hatályos szabályaira. Adatainak a webáruházban történő felvételének és feldolgozásának célja a DMGO-nál leadott rendelései lebonyolítása. Ez az adatfeldolgozás azért fontos, hogy a DMGO a webáruházon keresztül létrejövő szerződésekből eredő, vevőkkel szembeni kötelességeinek eleget tudjon tenni, a vásárlók online vásárlását fel tudja dolgozni, a vásárlók kérdéseire válaszolni tudjon, műszaki problémák esetén segítséget nyújthasson vagy felvehesse a kapcsolatot a vásárlóval.

## **Internet, hírlevél, levelek, kérdések**

Kívánságára a DMGO vagy egy általa megbízott vállalat tájékoztatást küld Önnek sokszínű termékeinkről és szolgáltatásainkról vagy felhívja a figyelmét érdekes ajánlatainkra. Amennyiben

kéri a DMGO termékeit reklámozó hírlevelek küldését, úgy egyetért azzal, hogy a megadott személyes adatait azon részét ami ehhez szükséges a DMGO ezen célból tárolja és feldolgozza. A személyes adatok a regisztrált vásárló kérésére, továbbá az adatkezelési céljuk megszűnése, illetőleg az adatok tárolásának törvényben meghatározott határidejének lejárta esetén törlésre kerülnek. A megadott hozzájárulását egy személyazonosságot igazoló dokumentum bemutatásával, egy a DMGO címére küldött levélben (jelszó „adatvédelem”) vagy az ügyfélszolgálati e-mail cím útján visszavonhatja. Minden további kérdésben tekintse meg adatvédelmi nyilatkozatunkat.

### **Alkalmazandó jog**

Amennyiben jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen lenne, az a továbbiakban nem alkalmazható és az érvénytelen rendelkezés helyett a törvényi előírások az irányadóak és az ÁSZF visszamaradó rendelkezései továbbra is teljes hatállyal bírnak.

A DMGO és a vásárlók közötti jogviszonyra a magyar jog irányadó.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és a további hatályos magyar jogszabályok rendelkezései megfelelően irányadók.

A Szolgáltatással kapcsolatos fogyasztói panasszal a vásárló az illetékes fogyasztóvédelmi hatóság, az elektronikus hirdetésekkel kapcsolatosan a hírközlési hatóság eljárását kezdeményezheti.

### **Kapcsolat a DMGO-val**

Amennyiben kérdése merül fel webáruházunkkal, az azon keresztül igénybe vehető szolgáltatásokkal kapcsolatosan, hívja telefonszámunkat, vagy írjon e-mailt az ügyfélszolgálatnak.

Telefonszám: +36 30 479 6743

E-mail: [mantrani@mantrani.hu](mailto:mantrani@mantrani.hu)